

NVAO • NEDERLAND

TOETS NIEUWE OPLEIDING

HBO-BACHELOR

BEDRIJFSKUNDE

Schouten & Nelissen University of Applied
Sciences

BEKNOPT ADVIESRAPPORT

12-07-2022



1 Kwaliteitstoets

De toets nieuwe opleiding is een kwaliteitstoets. Een procedure toets nieuwe opleiding (TNO) is een *plan*beoordeling. Een panel van deskundigen toets de kwaliteit van de nieuwe opleiding tijdens een locatiebezoek aan de universiteit of hogeschool. Een discussie tussen 'peers' vormt de basis van de beoordeling en resulteert in een adviesrapport. De inhoud van de opleiding, de toetsing en de studeerbaarheid komen expliciet aan de orde.

Als gevolg van de beperkende omstandigheden door COVID-19 geldt voor deze kwaliteitstoets een tijdelijke NVAO-procedure.

De Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) neemt een accreditatiebesluit op basis van het paneladvies. Dit besluit kan positief, positief onder voorwaarden of negatief zijn. Als het besluit positief of positief onder voorwaarden is, mag de nieuwe opleiding starten. De instelling heeft daarmee het recht om een wettelijk erkend diploma af te geven aan studenten die de opleiding voltooien.

Dit beknopte adviesrapport bevat de belangrijkste uitkomsten van de toetsing door het panel. Een volledig adviesrapport met de bevindingen en overwegingen van het panel is ook beschikbaar. Op basis van het volledige rapport neemt de NVAO een accreditatiebesluit. De NVAO publiceert beide rapporten op haar website.¹

Meer informatie over de NVAO-werkwijze en de (tijdelijke) TNO-procedure is te vinden op www.nvaonet.net.

2 Panel

Samenstelling

- Drs. Ancella Evers MSc. (voorzitter) Hogeschoolhoofddocent & Opleidingsmanager Ad Finance, Finance & Control en HBO-Rechten, Windesheim Flevoland;
- Tom van Wassenhove, lic. Docent en onderzoeker Hogeschool Gent en Managing Partner VD Pro Group;
- Patrick Molenaar MSc. Manager Onderwijs & Kwaliteit – Tio University of Applied Sciences;
- Evi Bekooy (student-lid) Studente hbo- ba International Business Management (feb. 2021 gestart), Artevelde University of Applied Sciences Gent.

Ondersteuning

Jeroen van der Spek (secretaris)
Reina Louw (NVAO beleidsmedewerker en procescoördinator)

Locatiebezoek (online), 16 juni 2022

Zaltbommel

¹ European Credits

3 Oordeel

Het NVAO-panel oordeelt positief onder voorwaarden over de kwaliteit van hbo-bachelor Bedrijfskunde van de Schouten & Nelissen University of Applied Sciences. De opleiding wordt in deeltijd aangeboden en kent een studielast van 240 ECTS. Studenten kiezen in het vierde jaar voor een van de drie afstudeerrichtingen: Innovatieve Bedrijfskunde, Commerciële Economie en Management en Leiderschap

De hbo-bacheloropleiding Bedrijfskunde van Schouten & Nelissen University of Applied Sciences (SUAS) leidt studenten op tot 'bedrijfskundigen van morgen'. De opleiding heeft gekozen voor een breed uitstroomprofiel. Studenten die de opleiding hebben afgerond, kunnen onder meer terecht in functies in algemeen-, project- en verandermanagement, verkoop, organisatie- of beleidsadvies.

De opleiding Bedrijfskunde kiest voor een integrale benadering van bedrijfskundige vraagstukken. De bachelor focust niet alleen op economisch rendement, maar richt zich ook op de ecologische en maatschappelijke impact van bedrijfskundige beslissingen. In het opleidingsprogramma is dan ook veel aandacht voor thema's als ethiek, duurzaamheid en ecologie. De opleiding is in een nauwe samenspraak met het werkveld opgesteld en ook de drie specialisaties zijn ontleend aan gesprekken met het werkveld.

De bachelor wordt in deeltijd aangeboden en kent een studielast van 240 ECTS. Studenten kiezen in het vierde jaar voor een van de drie afstudeerrichtingen: Innovatieve Bedrijfskunde, Commerciële Economie en Management en Leiderschap. Het onderwijs in de opleiding is vormgegeven in een hybride leeromgeving, waarin online leren, leren op een fysieke onderwijslocatie en leren op de werkplek zijn geïntegreerd. De opleiding ziet de werkplek daarbij als het belangrijkste 'leslokaal' van de student. Het panel constateert dat de opleiding hierdoor goed aansluit bij de situatie en leerbehoefte van de doelgroep van de opleiding: werkende studenten. Bovendien biedt het werkpleklernen studenten de mogelijkheid om vraagstukken uit hun eigen organisatie in te brengen in hun leerproces.

Studenten van de bachelor Bedrijfskunde worden tijdens hun leerproces intensief begeleid door een docent, een businesscoach en een studiebegeleider. De businesscoach vervult hierbij een prominente rol. Deze coach fungeert als klankbord binnen de werkpraktijk en helpt studenten om een brug te slaan tussen theorie en praktijkleren.

Het panel constateert dat de opleiding heeft gekozen voor een breed profiel dat goed aansluit bij de huidige arbeidsmarkt: studenten leren met een brede blik naar bedrijfskundige vraagstukken te kijken, en daarbij economische, maatschappelijke en ecologische perspectieven te combineren. De opleiding heeft een sterk praktijkgericht karakter en de begeleiding is zeer *student minded*: de opleiding heeft volop oog voor de persoonlijke werksituatie, leer- en ontwikkelbehoefte van elke individuele student.

Het panel vindt wel dat de opleiding duidelijker mag aangeven aan welke vereisten een geschikte werkplek moet voldoen. Als tweede kritiekpunt signaleert het panel dat de opleiding weliswaar goed over kwaliteitszorg heeft nagedacht, maar dat SUAS nog moet toewerken naar een kwaliteitscultuur waarin alle medewerkers zich verantwoordelijk voelen. Samenvattend is het panel van mening dat SUAS met de hbo-bacheloropleiding Bedrijfskunde een aantrekkelijke en veelzijdige opleiding heeft gerealiseerd, die goed aansluit op de beroepspraktijk van de studenten.

4 Sterke punten

Het panel constateert de onderstaande sterke punten:

1. Student minded - De opleiding is student minded. Werkplek, leerwensen en ervaring van de student staan centraal.

2. Werkpleklers - Het werkpleklers zorgt voor mooie verbinding tussen theorie en beroepspraktijk en sluit optimaal aan bij de beroepspraktijk van de student.

3. Examencommissie - De examencommissie vervult een proactieve, kritische en onafhankelijke rol.

4. Veelzijdig docententeam. Het onderwijs wordt verzorgd door een team van bevoegen docenten met onderwijs- en werkveldervaring uit veel verschillende vakgebieden.

5 Aanbevelingen

Met het oog op de verdere ontwikkeling van de opleiding doet het panel een aantal aanbevelingen. Deze aanbevelingen doen geen afbreuk aan het positieve oordeel over de kwaliteit van de opleiding.

1. Uitstroomrichtingen - Maak beter duidelijk wat de drie uitstroomrichtingen inhouden, en hoe ze zich verhouden tot het landelijk profiel Bedrijfskunde.

2. Verantwoordelijkheden - Denk kritisch na over de vraag hoe het leiderschap in het team een bredere basis kan krijgen.

3 Body of knowledge - Laat duidelijker zien hoe de body of knowledge vanaf het tweede jaar in het curriculum is verwerkt.

4. Toetsing - Zorg voor meer variatie in de wijze van toetsen. Ga daarbij na hoe in de toetsing ook de kenniscomponent kan worden meegenomen.

6 Hoe gaat het verder?

De NVAO neemt een accreditatiebesluit nieuwe opleiding op basis van het volledige adviesrapport van het panel. Dit besluit heeft een geldigheidsduur van zes jaar. Voor een accreditatiebesluit onder voorwaarden gelden andere bepalingen. Na accreditatie valt de nieuwe opleiding onder de gewone accreditatieprocedure voor bestaande opleidingen. De NVAO publiceert het besluit samen met het volledige rapport en deze beknopte versie ervan op haar website.²

Het interne systeem van kwaliteitszorg van de universiteit of hogeschool voorziet in passende vervolgcacties die verzekeren dat de instelling de eigen visie op goed onderwijs realiseert. Een belangrijke bijdrage leveren de onderwijsvisitaties van opleidingen en diverse tussentijdse 'peer reviews'. Bij de volgende visitatie zal de opleiding terugkoppelen over wat zij met de aanbevelingen van het panel heeft gedaan. Deze verbeteracties krijgen ook een plek in het volgende adviesrapport. Meer informatie daarover op de website van de instelling.³

² <https://www.nvao.net.nl/besluiten>

³ <https://www.sn.nl/>

7 Summary

The outcome of the assessment of the Bachelor of Business Administration at Schouten & Nelissen University of Applied Sciences is positive with conditions. The Netherlands Flemish Accreditation Organisation (NVAO) organised a peer review and convened a panel of experts who visited the institution in Zaltbommel on 16 June.

The Business Administration programme of Schouten & Nelissen University of Applied Sciences (SUAS) trains students to become 'business managers of tomorrow'. Students who have completed the programme can find jobs in areas such as general management, project management and change management, sales, organisational or policy advice.

SUAS opts for an integrated approach to business issues. The bachelor's programme focuses not only on economic returns but also on the ecological and social impact of business decisions. Therefore, the study programme pays a lot of attention to themes such as ethics, sustainability and ecology. The study programme was drawn up in close consultation with the professional field and the three specialisations were also derived from discussions with the professional field.

The bachelor's is offered part-time and has a study load of 240 ECTS. In the fourth year, students choose one of the three majors: Innovative Business Administration, Commercial Economics and Management and Leadership. The programme is offered in a hybrid learning environment, integrating online learning, learning in a physical classroom and learning in the workplace. SUAS considers the workplace to be the student's most important 'classroom': students work in their workplace on issues from professional practice and learn to apply the knowledge, theories and models provided in their daily work. The programme pays a lot of attention to personal guidance: bachelor's students are intensively supervised during their learning process by a lecturer, a business coach and a study supervisor.

The panel notes that the programme has opted for a broad profile that fits in well with the current labour market: students learn to look at business issues from a broad perspective, combining economic, social and ecological perspectives. The programme has a strong practical orientation and the guidance is very student-oriented: the programme pays full attention to the personal work situation, learning and development needs of each individual student. The strong emphasis on workplace learning fits in well with the situation and learning needs of the programme's target group: working students.

The panel does find that the programme could indicate more clearly which requirements a suitable workplace should meet. Although the programme has thought carefully about quality assurance, the panel also notes that SUAS still has to work towards a culture of quality in which all staff members feel responsible. To sum up, the panel is of the opinion that SUAS has realised an attractive and all-round programme with the Bachelor's degree in Business Administration, which fits in well with the students' professional practice.

Verdere informatie over de NVAO en het Nederlandse systeem van kwaliteitszorg is beschikbaar op www.nvao.net. Kijk voor meer informatie over Schouten & Nelissen University of Applied Sciences op: www.sn.nl.

Het beknopte adviesrapport is tot stand gekomen in opdracht van de NVAO met het oog op de beperkte toetsing van de nieuwe opleiding Hbo-bachelor Bedrijfskunde van de Schouten & Nelissen University of Applied Sciences

Aanvraagnummer: AV-1258



Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie
Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders

Parkstraat 83 • 2514 JG Den Haag
P.O. Box 85498 • 2508 CD The Hague
The Netherlands

T +31 (0)70 312 23 00
E info@nvao.net
www.nvao.net